

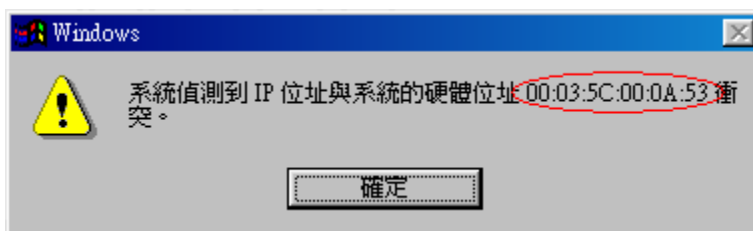
## 回報盜用 IP 網路卡卡號

若您的電腦因為 IP 衝突而無法上網，請查出與您電腦設定相同 IP 之網路卡卡號，並回報給 [netadm@cc.ee.ntu.edu.tw](mailto:netadm@cc.ee.ntu.edu.tw) 或是撥電話至電機新館分機 136 通知網管助教。回報時請告知與您衝突的網路卡卡號以及您的辦公室/實驗室位置，以方便更進一步處理。

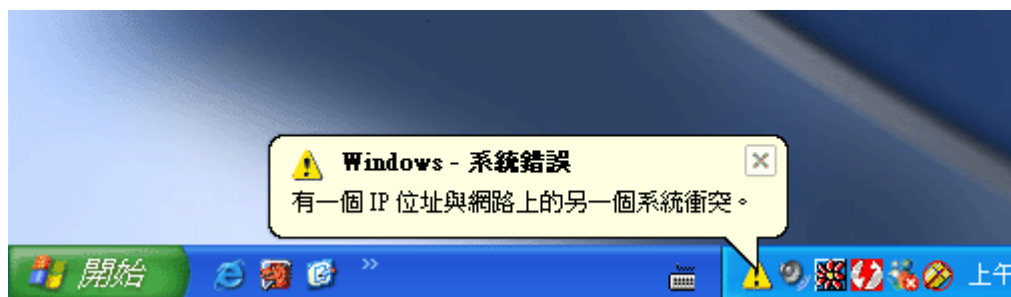
查詢衝突 IP 之網路卡卡號的步驟依作業系統不同而有異，本文件中將說明 Windows 98/2000/XP 之查詢方式。以下所有例子中衝突的網路卡卡號皆為 00:03:5C:00:0A:53。

範例捷徑 [ [Windows 98](#) | [Windows XP](#) | [Windows 2000](#) ]

- Windows 98 當 IP 衝突的狀況發生時，Windows 98 會跳出一警告視窗，並顯示衝突 IP 所對應的網路卡卡號，如圖所示。



- Windows XP
  1. Windows XP (Service Pack 1)，查詢的方式與 Windows 2000 大同小異。當 IP 衝突的情況發生時，其提示方式如下圖所示。

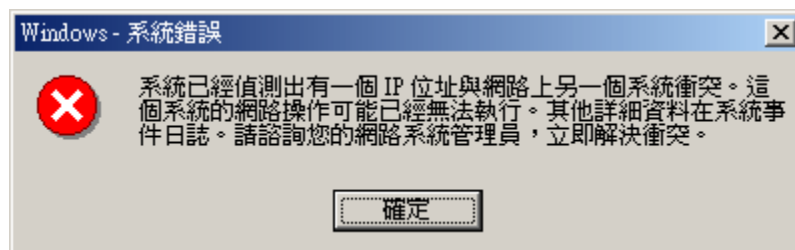


2. 此時一樣要進入事件檢視器查詢。在 Windows XP 的「控制台」中點選「切換到傳覺檢視」後，之後的步驟與 Windows 2000 步驟 2~4 相同。

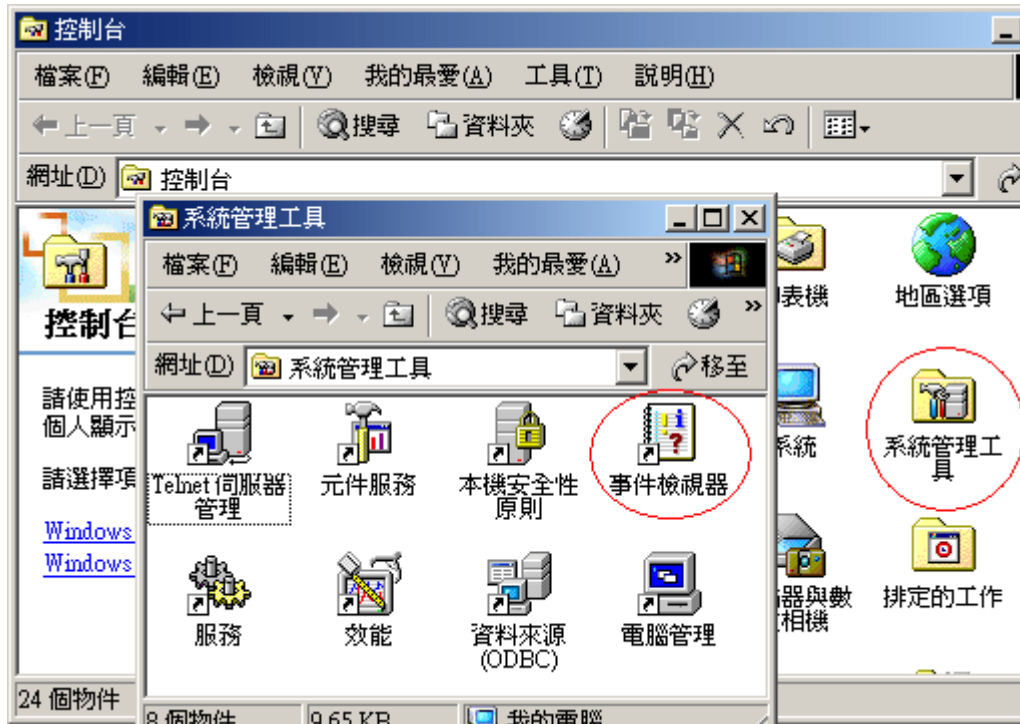


- Windows 2000

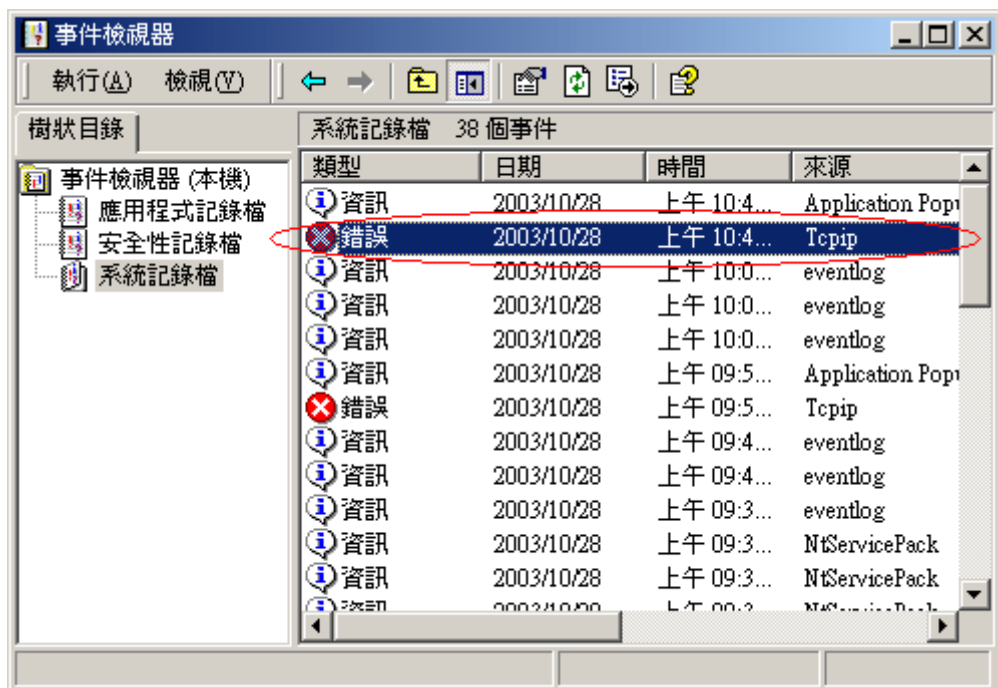
1. 若作業系統為 Windows 2000 (Service Pack 4)，當 IP 衝突的狀況發生時，Windows 2000 會跳出一警告視窗，但該視窗內並不會顯示衝突 IP 所對應的卡號，如下圖所示。



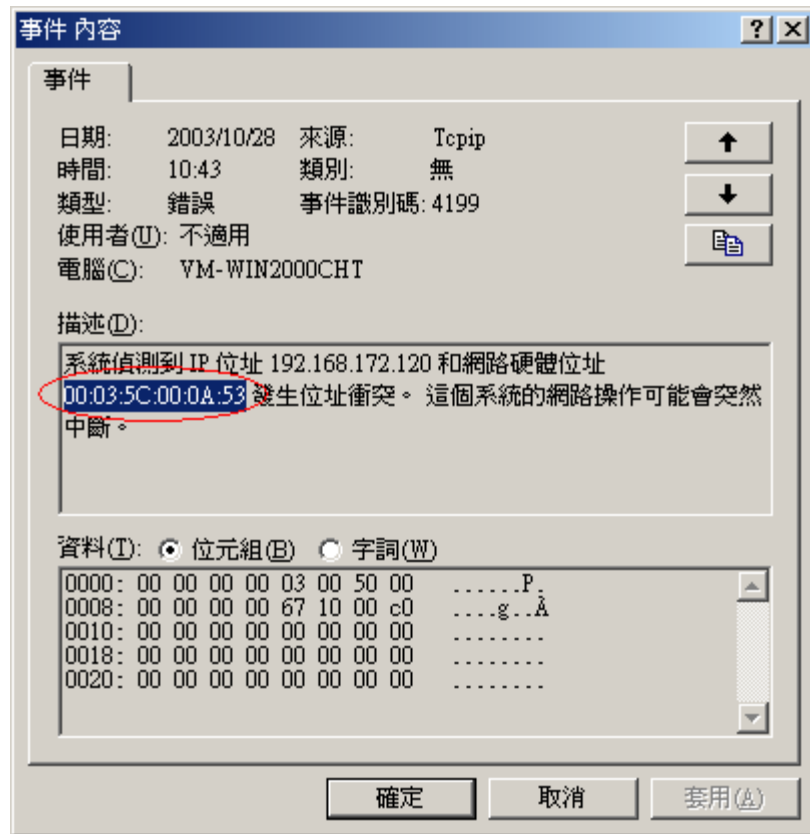
2. 此時，請點選「控制台」內的「系統管理工具」的「事件檢視器」，如下圖所示。



3. 事件檢視器之界面如下圖所示



4. 在事件檢視器中，點選左邊視窗的「系統紀錄檔」，再點選右邊視窗中類型為錯誤，來源為 **Tcpip** 之項目，在該項目上以滑鼠按二下，即可得到如下圖之訊息。



畫面中標示之卡號即為與您電腦所使用 IP 衝突之電腦。