回報盜用 IP 網路卡卡號

若您的電腦因為 IP 衝突而無法上網, 請查出與您電腦設定相同 IP 之網路卡卡號,並回報給 <u>netadm@cc.ee.ntu.edu.tw</u>或是撥電話至電機新館分機 136 通知網管助教。 回報時請告知與您衝突的網路卡卡號以及您的辦公室/實驗室位置, 以方便更進一步處理。

查詢衝突 IP 之網路卡卡號的步驟依作業系統不同而有異,本文件中將說明 Windows 98/2000/XP 之查詢方式。以下所有例子中衝突的網路卡卡號皆為 00:03:5C:00:0A:53。

範例捷徑 [Windows 98 | Windows XP | Windows 2000]

• Windows 98 當 IP 衝突的狀況發生時, Windows 98 會跳出一警告視窗, 並 顯示衝突 IP 所對應的網路卡卡號, 如圖所示。

| 🍕 Windows 🔀 | | | | |
|-------------|---|--|--|--|
| ⚠ | 系統值測到 IP 位址與系統的硬體位址 00:03:5C:00:0A:53 董 突。 | | | |
| | 確定 | | | |

- Windows XP
 - Windows XP (Service Pack 1), 查詢的方式與 Windows 2000 大同小異。
 當 IP 衝突的情況發生時,其提示方式如下圖所示。



2. 此時一樣要進入事件檢示器查詢。在 Windows XP 的「控制台」中點選「切換到傳覺檢視」後,之後的步驟與 Windows 2000 步驟 2~4 相同。



- Windows 2000
 - 若作業系統為 Windows 2000 (Service Pack 4),當 IP 衝突的狀況發生時, Windows 2000 會跳出一警告視窗,但該視窗內並不會顯示衝突 IP 所對應的卡號,如下圖所示。



 此時,請點選「控制台」內的「系統管理工具」的「事件檢視器」,如下 圖所示。



3. 事件檢視器之界面如下圖所示

| 🚦 事件檢視器 | | | | <u>_ ×</u> | | | |
|---------------------------------------|-------------------------|------------|---------|-----------------|--|--|--|
| 」執行(Δ) 檢視(V) ↓ ← → 1 💽 📧 😭 🗗 🗔 😰 | | | | | | | |
| 樹狀目錄 | 錄 系統記錄檔 38 個事件 | | | | | | |
| | 類型 | 日期 | 時間 | 來源 ▲ | | | |
| ····································· | ●資訊 | 2003/10/28 | 上午 10:4 | Application Pop | | | |
| ■ 安全性記錄檔 🤇 | 🚫 錯誤 | 2003/10/28 | 上午 10:4 | Tcpip 📃 > | | | |
| ● 系統記錄檔 | 資資訊 | 2003/10/28 | 上午 10:0 | eventlog | | | |
| | ◎資訊 | 2003/10/28 | 上午 10:0 | eventlog — | | | |
| | ◎資訊 | 2003/10/28 | 上午 10:0 | eventlog | | | |
| | ◎資訊 | 2003/10/28 | 上午 09:5 | Application Pop | | | |
| | 😣 錯誤 | 2003/10/28 | 上午 09:5 | Тсрір | | | |
| | ●資額 | 2003/10/28 | 上午 09:4 | eventlog | | | |
| | ②資訊 | 2003/10/28 | 上午 09:4 | eventlog | | | |
| | ●資資訊 | 2003/10/28 | 上午 09:3 | eventlog | | | |
| | ②資訊 | 2003/10/28 | 上午 09:3 | NtServicePack | | | |
| | (1) 資訊 | 2003/10/28 | 上午 09:3 | NtServicePack 🔤 | | | |
| | / 3 2⁄5≣⊓ | 2002/10/20 | レケ 00.2 | NT40 | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

 在事件檢視器中,點選左邊視窗的「系統紀錄檔」,再點選右邊視窗中類 型為錯誤,來源為 Tcpip 之項目,在該項目上以滑鼠按二下,即可得到 如下圖之訊息。

| 事件 內容 | ? × |
|---|----------------|
| 事件 | |
| 日期: 2003/10/28 來源: Topip 時間: 10:43 類別: 無 類型: 錯誤 事件識別碼: 4199 使用者(U): 不適用 電腦(C): VM-WIN2000CHT | ↑ ↓ ₽ |
| 描述(D): 系統偵測到 IP 位址 192.168.172.120 和網路硬體位址 00:03:5C:00:0A:53 發生位址衝突。 這個系統的網路操作可能 中斷。 | |
| 資料(I): ● 位元組(B) ● 字詞(W) 0000: 00 00 00 00 03 00 50 00P. 0008: 00 00 00 06 67 10 00 c0gÅ 0010: 00 00 00 00 00 00 00 0018: 00 00 00 00 00 00 00 0020: 00 00 00 00 00 00 00 | A Y |
| 確定 取消 | 套用(<u>A</u>) |

畫面中標示之卡號即為與您電腦所使用 IP 衝突之電腦。